

УТВЕРЖДАЮ
Глава Миасского городского округа
Г. М. Тонких

(подпись)

15.10.2018

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 69»

(наименование организации)

на 2019 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1> в

Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 69»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (итого по критерию -38,9)					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) - 9,9	Проведение семинара по организации открытости и доступности информации о деятельности МБДОУ № 69, о необходимости размещения полной, актуальной информации об образовательной деятельности МБДОУ № 69	Октябрь 2018 г.	Стретинская М.Л., старший воспитатель		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 9,7	Приведение в соответствие сайта МБДОУ № 69, обеспечить наличие на сайте МБДОУ № 69 механизмов обратной связи, обеспечить техническую возможность проведения онлайн-опросов	Ноябрь 2018 г.	Стретинская М.Л., старший воспитатель		

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 9,7	Проведение родительского собрания с целью информирования родителей (законных представителей) о доступности сведений о ходе, процедуры рассмотрения обращений граждан, а также обеспечение статистической информации о ходе рассмотрения обращения граждан на сайте МБДОУ № 69	Ноябрь 2018 г.	Бабосина М.Л., заведующий		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 9,7	Проверка сайта МБДОУ № 69 с целью устранения незначительных недостатков	Октябрь 2018 г.	Бабосина М.Л., заведующий Стретинская М.Л., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг (итого по критерию – 53,5)					
Наличие дополнительных образовательных программ – 9,7	Получить лицензию на дополнительные образовательные программы	2019 год	Бабосина М.Л., заведующий		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся – 9,5	Организация работы медико-педагогического консилиума в МБДОУ № 69	Постоянно	Стретинская М.Л., старший воспитатель Максимова И.А., учитель-логопед		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 9,5	Реализация в полном объеме плана по развитию учебно-материальной и материально-технической базы МБДОУ № 69	2018-2019 учебный год	Бабосина М.Л., заведующий Стретинская М.Л., старший воспитатель		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных	Организация индивидуальной работы с одаренными детьми, увеличение доли победителей среди обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных	Постоянно	Стретинская М.Л., старший воспитатель		

мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях - 4,7	мероприятиях разного уровня, в том числе регионального, всероссийского и международного уровня.				
Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 4,7	Разработка и реализация индивидуальных образовательных траекторий для воспитанников, учет и повышение качества индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Стретинская М.Л., старший воспитатель		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,7	Соблюдение норм питания 100%, реализация на высоком уровне годового плана работы по физической культуре, использование инновационных подходов по охране и укреплению здоровья обучающихся, лицензирование медицинского кабинета	2018-2019 учебный год	Бабосина М.Л., заведующий Стретинская М.Л., старший воспитатель		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,7	Организация методического сопровождения педагогов МБДОУ № 69 по реализации адаптированной образовательной программы. Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Постоянно	Стретинская М.Л., старший воспитатель		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации (итого по критерию – 16,7)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся	2018-2019 учебный год	Бабосина М.Л., заведующий Стретинская М.Л., старший		

опрошенных получателей образовательных услуг – 8,4	МБДОУ № 69		воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,4	Проведение методических мероприятий: тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения	Регулярно (в соответствии с годовым планом работы МБДОУ № 69)	Стретинская М.Л., старший воспитатель		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг (итого по критерию – 19,0)					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,0	Активизация работы с родительской общественностью, реализация перспективного плана по взаимодействию с семьей, продолжение работы со СМИ города Миасса, через размещение информации о проводимых мероприятиях в МБДОУ № 69 на сайте Администрации МГО и информационных сайтах города	2018-2019 учебный год	Бабосина М.Л., заведующий Стретинская М.Л., старший воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,0	Повышение качества образовательных услуг в МБДОУ № 69 посредством укрепления материально-технической базы, внедрения дополнительных образовательных программ.	2018-2019 учебный год	Бабосина М.Л., заведующий Стретинская М.Л., старший воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,0	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения	2018-2019 учебный год	Бабосина М.Л., заведующий		

	учреждения, о спектре предоставляемых образовательных услуг их качестве, составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения				
--	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



Заведующий:

M. J. Babosina

М.Л. Бабосина